

# INNOVARE



suramericana



## SURA COLOMBIA

### *Preparando a los líderes que dinamizarán la innovación en la compañía*

**Consultores a cargo:** Mario Morales y Angélica León

#### EL RETO

Suramericana, la empresa líder en seguros en Colombia, deseaba certificar en herramientas de creatividad e innovación a un grupo de colaboradores que desempeñarían el rol de dinamizadores de la innovación.

La compañía está comprometida en promover una cultura de innovación, y para ello buscaba formar un grupo de personas en un set de herramientas que contribuyeran fundamentalmente en las fases iniciales del proceso de innovación: descubrimiento e ideación.

#### LA SOLUCIÓN

En primera instancia se seleccionó a un conjunto de personas en todos los niveles de la organización, de acuerdo con un perfil de competencias apropiadas para fomentar la cultura de la innovación.

Mediante un programa de entrenamiento, realizado en distintas ciudades de Colombia, los participantes aprendieron a aplicar herramientas para identificar oportunidades de innovación, facilitar sesiones de ideación y mejorar la experiencia de los usuarios. También recibieron formación en liderazgo innovador.

#### EL IMPACTO

Los dinamizadores de innovación de Sura han sido un factor clave del éxito del programa de generación de ideas de la empresa y han apoyado la creación de una cultura de innovación en las diferentes áreas de la compañía.

#### COMENTARIO DEL CLIENTE:

##### **María del Pilar Isaza**

Directora de Innovación  
Vicepresidencia de Bienestar  
y Entorno Suramericana

“

*Innovare es un aliado estratégico para nuestro programa de Innovación. Estamos muy satisfechos con su contribución en la formación de Dinamizadores, la actualidad de sus contenidos, las metodologías prácticas y lúdicas, fueron la clave para el éxito es esta formación.”*